



**Hochschule Reutlingen**

Reutlingen University

An die  
Teilnehmer(Innen) des Workshops  
“Business Ethics / Soziale Kompetenzen“  
an der Hochschule Reutlingen

Prof. Dr. Bernd Banke  
Ethikbeauftragter  
Tel. +49 - 7121 - 271 6013 / 6001  
Fax +49 - 7121 - 271 6022  
bernd.banke@reutlingen-university.de

29. März 2009

## **Workshop „Beruf: Manager – Kernkompetenz: Kommunikation“**

Termin: 3. und 4. April / 15. und 16. Mai 2009

### **1. Tag:**

#### **1. Abschnitt (10:00 bis 13:00 Uhr)**

##### **1. Einheit: Soziale Kompetenz und Kommunikation**

Grundlagen der Kommunikationstheorie

Watzlawick / Schulz von Thun

(TA) Transaktionsanalyse (1)

Übungen zu Kommunikation und TA

### **1. Tag:**

#### **2. Abschnitt (14:00 bis 18:00 Uhr)**

##### **2. Einheit: Die eigene Person in der Kommunikation („Ich“)**

Sprache, Körper, Sprechwirkung

verbales Strukturieren

Übung Diskussion

Beurteilungskriterien, Feed - Back - Regeln

Eigen- und Fremdwahrnehmung

**2. Tag:**

**1. Abschnitt (09:00 bis 13:00 Uhr)**

**3. Einheit: Körpersprache und Subbotschaften**

Sprechen Sie Körpersprachen?

Körpersprache und Wertschätzung

Kanäle der Kommunikation

Übungen

**2. Tag:**

**2. Abschnitt (14:00 bis 16:30 Uhr)**

**4. Einheit: Verbale Vermittlung von Inhalten**

4- Satz (Chef-Formel)

5- Satz

Übungen

**5. Einheit: Der „Andere“ in der Kommunikation**

Partnerprofil

Argumentationstabelle

Aktives Zuhören = Respekt und Sachbezogenheit

Übungen

**2. Tag:**

**Abschluss und Zusammenfassung der Ergebnisse (17:00 bis 17:30 Uhr)**