

Training
Uwe Gremmers
Dipl. Psychologe

Beratung

Entwicklung
Landsbergerstr. 51
86938 Schondorf
Tel. 08192/510 oder
0172/84 25 517
Fax. 08192/8180
E-mail: GremmersUwe@T-ONLINE.DE

Meinungsverschiedenheiten – Streiten mit Respekt
vom 16. – 17.07.2007 an der Hochschule Reutlingen

Ablaufplan

1. Seminartag

16.07.2007

8.30 – 11.30

1. Einheit

- Effektive und ineffektive Kommunikationsmuster
- Innerer Dialog und Denkmuster

12.30 – 15.30

2. Einheit

- Modelle der Kommunikation: Transaktionsanalyse; 4 Kanal Modell

16.00 – 17.30;

3. Einheit

- Wahrnehmungspsychologie: Konstruktivismus

2. Seminartag

17.07.2007

8.30 – 10.00

3. Einheit (Fortsetzung)

- Wahrnehmungspsychologie: Konstruktivismus

10.00 – 13.00

4. Einheit

- Nondirektive Gesprächsführung: Gesprächsprozesse lenken und steuern
- Umgang mit „Killerphrasen“
- Motive des Gegenübers analysieren
- Fragetechniken und Nutzenargumentation

13.30 – 16.30

5. Einheit

- Konfliktmanagement: Konfliktlösestrategien erarbeiten und anwenden können
- Deeskalationsstrategien im Konfliktfall
- Gesprächsabschluss: eindeutige Vereinbarungen treffen